Oferta Polska – Litwa

Ważna od 6 listopada 2026 roku

Spis treści

Zakres oferty 3
Bilety i rezerwacje 3
Zakup biletu 3
Kanały sprzedaży 3
Cena biletu i rezerwacji 4
Ważność biletu i rezerwacji 5
Przejazdy dzieci 5
Interrail i Eurail 6
Bilety okresowe 6
Bilety FIP i OSŻD 6
Przewóz zwierząt 7
Przewóz rowerów 7
Przewóz bagażu podręcznego 8
Wymiana biletu 8
Zwrot biletu 9
Zwrot przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie 9
Zwrot po odjeździe pociągu ze stacji wskazanej na bilecie 9
Szczególne zasady zwrotów 10
Pozostałe warunki przejazdu 11

Uwaga

Gdy piszemy:

a) Ty – mamy na myśli każdą osobę, która korzysta z oferty,

b) my – mamy na myśli „PKP Intercity" S.A.,

c) strona internetowa – mamy na myśli www.intercity.pl

Zakres oferty

1. Oferta dotyczy przejazdu w komunikacji z Polski do Litwy i odwrotnie.
2. Oferta jest ważna na przejazdy od 13 grudnia 2026 roku pociągami, które wskazujemy w tabeli.

numer pociągu	nazwa pociągu	relacja w obu kierunkach
142/141	*Hańcza*	Kraków – Mockava – Wilno
146/145	*Wigry*	Zielona Góra – Mockava – Wilno
140/139	*Jaćwing*	Białystok – Mockava – Wilno

3. Połączenia są realizowane pociągami PKP Intercity i Kolei Litewskich LTG Link z przesiadką na stacji Mockava.
4. Przejazd odbywa się na podstawie jednego biletu na przejazd dwoma pociągami (zawierana jest jedna umowa przewozu).

Bilety i rezerwacje

Zakup biletu

5. Bilet w wagonie klasy 2 możesz kupić w dowolnej relacji.
6. Bilet w wagonie klasy 1 możesz kupić na przejazd pomiędzy stacjami położonymi na odcinku:
   a) Kraków – Mockava, Mockava – Kraków,
   b) Zielona Góra – Mockava, Mockava – Zielona Góra.

Kanały sprzedaży

7. Bilet lub rezerwację możesz kupić w:
   a) kasach biletowych,
   b) aplikacji PKP Intercity,
   c) serwisie e-IC,
   d) pociągu.
8. W kasie biletowej możesz kupić dowolny bilet lub rezerwację, czyli:
   a) bilet według oferty Standard,
   b) bilet według oferty Dziecko,
   c) bilet według oferty FIP Card,

d) bilet na przewóz psa,
e) bilet na przewóz roweru,
f) rezerwację według oferty Pass
lub pobrać nieodpłatną rezerwację do biletów FIP i OSŻD na podróże służbowe.

> **Uwaga**
>
> Bilet według oferty Standard, Dziecko, FIP CARD zawiera informację o zarezerwowanym miejscu.
>
> Jeśli posiadasz bilet typu Interrail, Eurail, bilet okresowy, FIP, OSŻD, to musisz kupić lub pobrać rezerwację.

9. Rodzaje biletów i rezerwacji, które są dostępne w aplikacji PKP Intercity i serwisie e-IC oraz zasady, na podstawie których możesz je kupić, wskazujemy w Regulaminie e-IC.
10. W pociągu PKP IC możesz kupić:
    a) bilet według oferty Standard,
    b) bilet według oferty Dziecko,
    c) bilet według oferty FIP Card,
    d) bilet na przewóz psa,
    e) bilet na przewóz roweru,
    f) rezerwację według oferty Pass,
    lub pobrać nieodpłatną rezerwację do biletów FIP i OSŻD na podróże służbowe.
11. Bilet lub rezerwację w pociągu możesz kupić lub pobrać tylko na dany przejazd.
12. Przy zakupie biletu lub rezerwacji w pociągu PKP IC musisz zapłacić dodatkowo opłatę pokładową jeśli wsiadasz do pociągu na stacji lub przystanku, na którym jest czynna kasa biletowa prowadząca sprzedaż biletów międzynarodowych. Opłata pokładowa wynosi 18,52 PLN (PTU 0%). Zasady jej pobierania określa Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity.

Cena biletu i rezerwacji

13. Ceny biletów i rezerwacji według oferty Pass są wskazane w Cenniku oferty Polska – Litwa.
14. Ceny podajemy w euro. Przy przeliczaniu ceny na polskie złote stosujemy kurs euro, który obowiązuje w dniu zakupu.

Ważność biletu i rezerwacji

15. Bilet lub rezerwacja są ważne na przejazd tylko w relacji, terminie i na miejscu na nich wskazanym.
16. Numer miejsca i numer wagonu wskazane na bilecie lub rezerwacji dotyczą pociągu PKP IC. W pociągu LTG Link możesz zająć dowolne miejsce zgodnie z klasą wskazaną na bilecie lub rezerwacji.
17. Bilet lub rezerwacja są ważne na przejazd w jedną stronę. Aby jechać w obie strony, musisz kupić dwa oddzielne bilety lub rezerwacje.
18. Jeśli na bilecie jest Twoje imię i nazwisko, to podczas kontroli biletów w pociągu musisz pokazać dokument potwierdzający Twoją tożsamość.
19. Jeśli podczas kontroli w pociągu pokażesz bilet, rezerwację lub dokument potwierdzający prawo do bezpłatnego lub ulgowego przejazdu, który:
    a) nie należy do Ciebie,
    b) zawiera niepoświadczone adnotacje,
    c) jest zniszczony w stopniu, który uniemożliwia odczytanie danych (którykolwiek zapis lub zabezpieczenie),
    d) jest zafoliowany lub zalaminowany,
    e) co do którego istnieje uzasadnione podejrzenie, że jest podrobiony lub przerobiony,

    to uznamy Cię za osobę bez ważnego biletu lub rezerwacji.

Przejazdy dzieci

20. Dziecko może podróżować na podstawie:
    a) biletu według oferty Dziecko (ze zniżką 50% od ceny biletu według oferty Standard),
    b) biletu osoby dorosłej, z którą podróżuje.

    To zależy od wieku dziecka oraz tego, czy dziecko będzie zajmowało oddzielne miejsce. Szczegółowe informacje podajemy w tabeli.

wiek dziecka	warunek	dokumenty przewozu
do ukończenia 6 lat	dziecko nie zajmuje oddzielnego miejsca	bilet osoby dorosłej, z którą podróżuje dziecko
do ukończenia 6 lat	dziecko zajmuje oddzielne miejsce	bilet według oferty Dziecko
od 6 do ukończenia 16 lat	zawsze oddzielne miejsce	bilet według oferty Dziecko

21. Ustalona granica wieku dzieci obowiązuje na dzień rozpoczęcia przejazdu. Podczas kontroli biletów w pociągu musisz pokazać dokument potwierdzający wiek dziecka.
22. Jeśli będziesz jechać z więcej niż jednym dzieckiem w wieku do 6 lat, to tylko jedno dziecko może jechać na podstawie Twojego biletu bez zajmowania oddzielnego miejsca. Dla pozostałych dzieci musisz kupić bilety.
23. Jeżeli masz bilet według Oferty Super Promo International w komunikacji Polska – Litwa lub odwrotnie, to również możesz przewieźć nieodpłatnie jedno dziecko w wieku do 6 lat, które nie zajmuje oddzielnego miejsca.
24. Dzieci w wieku do lat 13 nie mogą jechać pociągiem samodzielnie, bez opieki.

Interrail i Eurail

25. Przejazd na podstawie biletu Interrail lub Eurail jest możliwy, jeśli kupisz rezerwację według oferty Pass.
26. Przejazd na podstawie tych biletów odbywa się zgodnie z warunkami, które znajdziesz na stronie.

Bilety okresowe

27. Bilety okresowe (np. Karta Intercity, bilet sieciowy) uprawniają do przejazdu zgodnie z przepisami wewnętrznymi danego przewoźnika.
28. Jeśli masz bilety okresowe ważne na całą trasę, to musisz kupić rezerwację według oferty Pass.
29. Jeśli podróżujesz:
    a) z Polski do Litwy, to musisz kupić rezerwację według oferty Pass na przejazd w relacji od stacji wyjazdu w pierwszym kraju do stacji przyjazdu w drugim kraju,
    b) z Litwy do Polski, to musisz kupić rezerwację według oferty Pass na przejazd w relacji od stacji wyjazdu w pierwszym kraju do stacji przyjazdu w drugim kraju.

Bilety FIP i OSŻD

30. Jeśli masz:
    a) Międzynarodowy Bilet Bezpłatny FIP lub bilet służbowy OSŻD, to musisz pobrać nieodpłatną rezerwację w kasie biletowej,
    b) Bilety elektroniczne dla Personelu Kolejowego FIP lub Międzynarodową Książeczkę Biletową FIP na podróże służbowe, to musisz pobrać nieodpłatną rezerwację w kasie biletowej. Bilety te muszą być ważne na całej trasie przejazdu,

c) Bilety elektroniczne dla Personelu Kolejowego FIP, Międzynarodową Książeczkę Biletową FIP na podróże prywatne lub bilet jednorazowy OSŻD, to musisz kupić rezerwację według oferty Pass,
d) Międzynarodową Kartę Zniżek dla Personelu Kolejowego FIP, to musisz kupić bilet według oferty FIP CARD (bilet ze zniżką 50% od ceny biletu według oferty Standard).

31. Jeśli jesteś członkiem polskiego lub litewskiego personelu kolejowego, to do nieodpłatnej rezerwacji lub rezerwacji według oferty Pass musisz posiadać dodatkowo bilet ważny na odcinku własnej kolei (nie dotyczy Międzynarodowego Biletu Bezpłatnego FIP wydanego dla współpracownika UIC i biletu służbowego OSŻD).

Przewóz zwierząt

32. Za przewóz małych psów oraz innych małych zwierząt domowych (nie więcej niż dwóch) nie pobieramy opłaty. Zwierzęta te muszą być umieszczone w specjalnym pojemniku dostosowanym do danego gatunku (koszyk, skrzynka, klatka itp.), którego nie mogą opuszczać przez całą podróż. Zwierzę przewożone w pojemniku nie może mieć możliwości wystawiania z niego głowy ani innej części ciała. Pojemnik należy umieścić w miejscu przeznaczonym na bagaż lub trzymać na kolanach.
33. Przy przewozie psa, który nie jest umieszczony w pojemniku (nie więcej niż jednego), musisz kupić bilet na jego przewóz. Pies musi mieć założony kaganiec i musisz trzymać go na krótkiej smyczy blisko siebie. Pies nie może zajmować miejsca do siedzenia.
34. Pies, który towarzyszy w podróży osobie z niepełnosprawnościami lub osobie o ograniczonej sprawności ruchowej, jest przewożony nieodpłatnie. Taki pies nie musi mieć założonego kagańca, wystarczy, że będzie na smyczy.
35. Jeśli przewozisz psa lub inne zwierzę domowe, to musisz posiadać zaświadczenie od weterynarza o stanie zdrowia przewożonego zwierzęcia oraz przestrzegać przepisów sanitarnohigienicznych. Musisz też posiadać dokument umożliwiający przewóz zwierzęcia przez granicę, zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Unii Europejskiej.
36. Przewóz psa lub innego zwierzęcia domowego, które może zagrażać życiu lub zdrowiu podróżnych oraz obsłudze pociągu, jest niedozwolony.
37. Zwierzę, które przewozisz, musi być przez Ciebie pilnowane. Odpowiadasz za wszelkie szkody, które wyrządzi zwierzę.

Przewóz rowerów

38. Przewóz rowerów jest możliwy tylko w wyznaczonych wagonach klasy 2.
39. Jedna osoba może przewieźć jeden rower.

40. Jeśli przewozisz rower, to musisz kupić bilet na jego przewóz oraz bilet na przejazd z rezerwacją miejsca oznaczonego piktogramem roweru. Jeśli nie ma dostępnych takich miejsc, to zakup biletu na przewóz roweru nie jest możliwy.
41. Rower złożony i zapakowany, którego rozmiar i waga nie przekraczają norm ustalonych dla bagażu podręcznego, możesz przewieźć nieodpłatnie. Waga roweru jest wliczana do dopuszczalnej normy dla bagażu podręcznego.

Przewóz bagażu podręcznego

42. Możesz przewieźć nieodpłatnie bagaż podręczny, którego suma trzech wymiarów (długość, szerokość, wysokość) nie przekracza 200 cm, a łączna waga nie przekracza 36 kg. Przewożenie bagażu podręcznego, który nie spełnia tych warunków, jest zabronione.
43. Dzieci do 16 lat mogą przewieźć nieodpłatnie bagaż podręczny o wadze do 15 kg, którego rozmiar nie przekracza norm ustalonych dla bagażu podręcznego.
44. Jeśli jedziesz z dzieckiem, które korzysta z wózka dziecięcego, to oprócz bagażu podręcznego możesz dodatkowo przewieźć nieodpłatnie wózek dla dziecka (złożony lub rozłożony).
45. Osoby z niepełnosprawnościami lub o ograniczonej możliwości poruszania się korzystające ze sprzętu ułatwiającego poruszanie się, w tym wózków inwalidzkich i urządzeń wspomagających, mogą przewozić je nieodpłatnie.
46. Nie możesz przewieźć:
    a) przedmiotów, które mogą ulec zepsuciu lub zanieczyścić wagon, spowodować szkody u podróżnych lub w ich bagażu podręcznym,
    b) materiałów łatwopalnych, samoczynnie zapalających się, wybuchowych, radioaktywnych, żrących i toksycznych,
    c) broni palnej, z wyjątkiem przypadków przewidzianych prawodawstwem krajowym,
    d) przedmiotów, które mogą wywołać infekcję lub wydzielać ostry zapach.
47. Bagaż podręczny oraz inne rzeczy, które można przewieźć, nie mogą zastawiać przejścia w wagonie i przeszkadzać innym podróżnym.
48. Ponosisz odpowiedzialność za bagaż podręczny oraz inne rzeczy, które przewozisz.

Wymiana biletu

49. Bilet wymienisz u przewoźnika, który go sprzedał. Możesz to zrobić najpóźniej dzień przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie.
50. Możesz wymienić bilet, jeśli chcesz zmienić:
    a) dzień lub godzinę odjazdu,

b) miejsce na inne w wagonie tej samej klasy,
c) klasę wagonu, o ile wagon klasy 1 kursuje w danej relacji,
d) bilet według oferty Standard i/lub oferty Dziecko na bilet według oferty Super Promo International pod warunkiem, że bilety według oferty Super Promo International będą jeszcze dostępne.

51. Przy wymianie biletu kupionego w:
    a) serwisie e-IC i aplikacji PKP Intercity – stosujemy postanowienia Regulaminu e-IC,
    b) kasie biletowej – musisz kupić nowy bilet i jednocześnie zwrócić posiadany.
52. Nie możesz wymienić rezerwacji według oferty Pass.

Zwrot biletu

Zwrot przed odjazdem pociągu ze stacji wskazanej na bilecie

53. Bilet kupiony w kasie biletowej możesz zwrócić w kasie biletowej.
54. Jeśli zwracasz bilet:
    a) przed dniem odjazdu – zwrócimy 90% jego ceny,
    b) w dniu wyjazdu – zwrócimy 50% jego ceny,
    c) na przewóz psa lub roweru – zwrócimy 90% jego ceny.
55. Nie możesz zwrócić rezerwacji według oferty Pass, z wyjątkiem sytuacji wskazanych w rozdziale *Szczególe zasady zwrotów*.
56. Jeśli rezygnujesz z przejazdu z przyczyn występujących po naszej stronie, to przy zwrocie biletu lub rezerwacji otrzymasz 100% ich ceny.
57. Zasady, na podstawie których możesz zwrócić bilet kupiony w aplikacji PKP Intercity i serwisie e-IC, określa Regulamin e-IC.

Zwrot po odjeździe pociągu ze stacji wskazanej na bilecie

58. Bilet możesz zwrócić kierując do nas wniosek o zwrot.
59. Do wniosku dołącz poświadczenie o niewykorzystaniu biletu. Jeśli wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, zwrócimy 50% ceny biletu.

Uwaga

Poświadczenie możesz uzyskać w:
a) kasie biletowej na stacji wyjazdu wskazanej na bilecie – najpóźniej przed upływem terminu ważności biletu,
b) kasie biletowej, innej niż na stacji wyjazdu wskazanej na bilecie – do godziny po odjeździe pociągu ze stacji, od której masz bilet,

c) pociągu – najpóźniej przed upływem terminu ważności biletu.

60. Jeśli nie uzyskałeś poświadczenia o niewykorzystaniu biletu, a przyczyna zwrotu nie leży po naszej stronie, to we wniosku musisz udokumentować, że zrezygnowałeś z przejazdu z przyczyn, które nie zależały od Ciebie, na przykład z powodu nagłego pobytu w szpitalu. Jeśli wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, zwrócimy 50% ceny biletu.
61. Jeśli rezygnujesz z przejazdu z przyczyn występujących po naszej stronie, to przy zwrocie biletu lub rezerwacji otrzymasz 100% ich ceny.
62. Wnioski o zwrot przyjmujemy nie później niż 12 miesięcy od upływu terminu ważności biletu lub rezerwacji.
63. Wniosek możesz złożyć:
    a) w formie pisemnej:
        - osobiście w kasie biletowej,
        - przesyłką pocztową na adres:

          „PKP Intercity” S.A.
          Al. Jerozolimskie 142 A
          02-305 Warszawa
    b) w formie dokumentowej za pośrednictwem formularza zgłoszeniowego, który jest dostępny na stronie internetowej.
64. Nie możesz zwrócić:
    a) rezerwacji według oferty Pass, z wyjątkiem sytuacji wskazanych w rozdziale *Szczególne zasady zwrotów,*
    b) biletu lub rezerwacji według oferty Pass, które zostały wykorzystane na części trasy, chyba że rezygnujesz z przejazdu z przyczyn leżących po naszej stronie.
65. Zasady, na podstawie których możesz zwrócić bilet lub rezerwację kupione w aplikacji PKP Intercity i serwisie e-IC, określa Regulamin e-IC.

Szczególne zasady zwrotów

66. Bilet lub rezerwację możesz zwrócić w przypadku zmian w rozkładzie jazdy w zakresie:
    a) godziny odjazdu lub przyjazdu względem znajdującej się na bilecie lub rezerwacji,
    b) stacji wyjazdu lub docelowej względem znajdującej się na bilecie lub rezerwacji,
    c) wprowadzenia zastępczej komunikacji autobusowej po zakupie biletu lub rezerwacji.

    Wówczas otrzymasz zwrot 100% ceny biletu lub rezerwacji.
67. Jeżeli zrezygnujesz z przejazdu, to bilet lub rezerwację kupione w:

a) kasie biletowej możesz zwrócić:
   - w kasie biletowej – do godziny po odjeździe pociągu ze stacji, od której masz bilet lub rezerwację,
   - w drodze wniosku – jeśli minął termin przewidziany na ich zwrot. Aby otrzymać zwrot pieniędzy za ten bilet lub rezerwację, musisz uzyskać poświadczenie o ich niewykorzystaniu,

b) aplikacji PKP Intercity lub serwisie e-IC możesz zwrócić zgodnie z postanowieniami Regulaminu e-IC.

Pozostałe warunki przejazdu

68. W sprawach, o których nie piszemy w tej ofercie, stosujemy:
    a) Oferta Super Promo International,
    b) Szczegółowe warunki międzynarodowego przewozu na podstawie biletów stosowanych w komunikacji Wschód – Zachód (SCIC-EWT),
    c) Regulamin e-IC,
    d) Regulamin przewozu pociągami PKP Intercity.